

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szállítási Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szépségakadémia Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Vállalkozó), és a Vállalkozó által a www.szepsegakademia.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Fogyasztó és/vagy Ügyfél (a továbbiakban: Fogyasztó) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Vállalkozó és Fogyasztó a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.szepsegakademia.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Vállalkozó vagy közreműködője által történik.

Vállalkozó adatai:

- Név: Szépségakadémia Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Székhely és levelezési cím: 1164 Budapest, Lassú utca 13.
- Ügyfélszolgálat: 1162 Budapest Péterke utca 35.
- Telefonszáma: +36 30 400 4449
- Email cím: info@szepsegakademia.hu
- Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-895062
- Bejegyző bíróság megnevezése: Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság
- Adószám: 14238789-242
- Bankszámlaszám: CIB Bank Rt. 10702301-69908262-51100005

1. Általános tudnivalók, a Felek közötti szerződés létrejötte

A vásárlás során a Fogyasztó, ha a Webáruház szolgáltatásait igénybe kívánja venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit megrendelőúrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Vállalkozó és a Webáruház felhasználója között.

Ha a felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház megrendelés szolgáltatásait.

1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.szepsegakademia.hu weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) található elektronikus áruházon (a továbbiakban: Szépségakadémia Webáruház) keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A Szépségakadémia Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. Törvény, valamint a Kormány 45/2014.(II.26) Korm. rendelete szabályozza.

1.2. A Szépségakadémia Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.

1.3. A Szépségakadémia Webáruház szolgáltatásainak jelentős része elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is. Egyes szolgáltatások azonban regisztrációhoz kötöttek, melyre az ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően bárki jogosult.

1.4. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben van lehetőség.

A Szépségakadémia Webáruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve magyar, azokra a magyar jogszabályok vonatkoznak, és az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, azokat a Vállalkozó nem iktatja.

1.5. A Vállalkozó semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

1.6. Ügyfélszolgálat: Szépségakadémia Kft.

- Ügyfélszolgálat iroda helye: 1162 Budapest Péterke utca 35.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: Hétfő és csütörtöki napokon 9-17 óra között
- Telefonszáma: +36 30 400 4449
- Internet cím: www.szepsegakademia.hu
- Email cím: rendeles@szipsegakademia.hu

2. Termék- és vételár tájékoztatás

2.1. A Fogyasztó a Szépségakadémia Webáruházban regisztráció nélkül barangolhat, megismerheti a webáruházban kapható áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, használati utasításait. Ha a vásárlás előtt a Fogyasztónak az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, az 1.6 pontban megjelölt Ügyfélszolgálat készséggel áll rendelkezésére. A Vállalkozó, az által forgalmazott termék mellé - ahol ezt a jogszabályok előírják - használati utasítást mellékel. Ha véletlenül a Fogyasztó nem kapná kézhez az áruval együtt a kötelező használati utasítást, azt azonnal - mielőtt az árut használatba veszi - jelezze a Vállalkozó Ügyfélszolgálatánál, és azt a Vállalkozó pótolja. Amennyiben a Weboldalon található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használatával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége a Fogyasztónak, a Vállalkozó Ügyfélszolgálatához fordulhat, melynek adatait, elérhetőségét az 1.6 pontban találja.

2.2 A weboldalon szereplő márkák és logók a márkatulajdonosok által levédett szerzői jogi, illetve védjegyjogtalom alatt állnak, azok bármilyen formában történő személyes használatot meghaladó (pl. kereskedelmi) felhasználása kizárólag a márkatulajdonos kifejezett erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges.

2.3 A weboldalon megjelenő fényképek, információk és szövegek kizárólag tájékoztatásul szolgálnak. A Szépségakadémia Kft. garantálja a termékek minőségét minden lényeges karakterisztikája szerint, azonban nem vállal felelősséget a fénykép és a vásárlókhöz eljutott termék közötti minimális különbséget.

2.4 A Szépségakadémia Kft. nem tartozik felelősséggel azokért az esetlegesen bekövetkező károkért, veszteségekért, költségekért, amelyek a weboldal használatából, azok használatra képtelen állapotából, nem megfelelő működéséből, üzemzavarából, az adatok bárki által történő illetéktelen megváltoztatásából keletkeznek, illetve amelyek az információtovábbítási késedelemből, számítógépes vírusból, vonal- vagy rendszerhibából, vagy más hasonló okból származnak.

2.5 A vételár mindig a kiválasztott termék alatt feltüntetett összeg, amely az általános forgalmi adót már tartalmazza és 1 darab termékre vonatkozik. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

2.6 A Webáruházban megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Vállalkozó fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

3. A Megrendelés menete

3.1 Megrendelés feladására a Szépségakadémia Webáruházban a Kosár ikon használatával van lehetőség. A Fogyasztó a kiválasztott termékeket az egyes termékekre kattintást követően megjelenő és/vagy a termék részletes adatait ismertető oldalon található „Kosárba” gomb használatával teheti Kosarába. A Fogyasztó a Kosár tartalmát megtekinteni, módosítani a Weboldal jobb oldalán található kosár ikonra kattintást követően van lehetőség, ahol megadható az egyes termékek kívánt mennyisége, illetve törölhetőek a kosárba rakott termékek („Műveletek - Törlés”). Amennyiben a Fogyasztó a Kosár tartalmát véglegesíteni szeretné a „Rendelés feladása” gombra kattintva a Fogyasztó a Megrendelés lezárása lépéséhez érkezik, ahol az űrlap mezőit ki kell töltenie, hogy megrendelését leadhassa.

3.2 A Fogyasztónak meg kell adni a számlázási címet. Ezt követően választani tud a megrendelt termékek átvételi módja közül, illetve meg tudja adni a szállítási adatokat. Ha minden szükséges adatot megadott és kiválasztotta az átvételi módot, akkor a „Fizetési mód” legörgetésével választani tud, hogy hogyan kívánja kiegyenlíteni a megrendelésének végösszegét.

Ha választott a fizetési módok közül, akkor ellenőrizheti a megrendelés feladása előtt rendelése adatait, módosíthatja a számlázási és szállítási címet, kiválaszthatja a fizetés és a szállítás módját, valamint megjegyzést fűzhet megrendeléséhez. A telefonszám és e-mailcím megadása a rendeléshez visszaigazolásához és teljesítéséhez nélkülözhetetlen.

Az ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF) és az ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ (AT) megismerése és elfogadása a megrendelés elküldéséhez kötelező. A Fogyasztó a Weboldalon történő elfogadásával kijelenti, hogy jelen ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉST, és a Weboldalon közzétett ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ feltételeit megismerte és elfogadja, az ismertetett adatkezeléshez hozzájárul.

Amennyiben a Fogyasztó online hírlevelet szeretne kapni a Vállalkozótól, azt külön a Szépségakadémia Hírlevelet kérek négyzetben tudja megjelölni, ami egy „Hozzájáruló nyilatkozat hírlevél küldéséhez” dokumentum elfogadását jelenti. A Webáruházban történő vásárlásnak nem feltétele a hírlevél megrendelése.

A megrendelés feladására, az ajánlat elküldésére „Megrendelés” feliratra kattintást követően kerül sor.

A rendelés leadása tehát a „Megrendelés” gombra kattintással történik, ami a Fogyasztó részére fizetési kötelezettséget keletkeztet.

3.3 A megrendelést a Vállalkozó Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha a Fogyasztó a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha a Fogyasztó valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Vállalkozótól.) A Vállalkozót a Fogyasztó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

4. Adatbeviteli hibák javítása

4.1. Az adatbeviteli hibák javítására a Fogyasztónak a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Vállalkozó részére való elküldéséig a Webáruházban bármikor lehetősége van a megrendelési felületen (pl. termék törlése a kosárból a „Törlés” feliratra kattintva).

5. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

5.1. A Fogyasztó által elküldött ajánlat (megrendelés) megérkezését a Vállalkozó késedelem nélkül, visszaigazoló e-mail útján legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Fogyasztó részére. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a Fogyasztó által a vásárlás során megadott adatokat (számlázási és szállítási információk), a rendelés dátumát, a megrendelt és raktáron lévő termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló email kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Vállalkozóhoz megérkezett.

5.2. A Fogyasztó mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, vagyis 48 órán belül nem kapja meg Vállalkozótól az elküldött rendelésére vonatkozó külön elfogadó e-mailt.

5.3. Ha a Fogyasztó rendelését már elküldte a Vállalkozó részére és hibát vesz észre a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében, azt 1 napon belül jeleznie kell a Vállalkozó felé. Amennyiben a Fogyasztó nem jelez hibát, Vállalkozó a rendelést teljesíti.

5.4. A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes

szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

6. Szállítási és fizetési feltételek

6.1. A Vállalkozó a megrendelt és megadott címre (házhoz, Csomagpontra, Csomagautomatába, Postára) szállítani kért árut díjmentesen szállítja Magyarország területén saját szállítóeszközzel vagy szállítmányozó cég (GLS Hungary Kft. vagy Magyar Posta Zrt.) igénybevételével, ha az adott vásárlás bruttó értéke eléri a díjmentes szállítást biztosító összeget, 40.000 Ft-t.

6.2 A díjmentes szállítást biztosító összeget el nem érő kiszállítással megjelölt megrendelések esetén a fuvardíjat a Fogyasztó viseli oly módon, hogy a fuvardíj a megrendelés összesítő képernyőn, a számlán és a visszaigazoló e-mailben is feltüntetésre kerül. Szállítási és csomagolási költség Magyarország területére egységesen bruttó 40 000 Ft vásárlás alatt bruttó **1.990 Ft (1 567 Ft + 27% ÁFA)**.

A fogyasztónak a megrendelés feladásánál a MEGJEGYZÉS rovatban fel kell tüntetni a kiválasztott szállítmányozó cég nevét: GLS vagy Magyar Posta.

Amennyiben a választás nem történik meg, a rendelése automatikusan GLS Futárszolgálattal kerül kiszállításra.

Külföldre történő kiszállítása értékhatártól függetlenül minden esetben külön díjszabás szerint kerül elszámolásra, ingyenes kiszállítás nem igényelhető!

Ha egy Fogyasztótól azonos napon több megrendelés is érkezik, ezek a házhoz szállítás díja szempontjából külön kerülnek figyelembevételre és csak a díjmentes szállítást biztosító értéket meghaladó megrendelések házhoz szállítása ingyenes. Amennyiben a Fogyasztó a második rendelés leadásakor jelzi és erre a Vállalkozó visszajelzése alapján még van lehetőség, a Vállalkozó összevonhatja a megrendeléseket, a már elindított csomagok utólagos összevonására azonban már nincs mód. A Vállalkozó a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

6.3. Vállalkozó a rendelés teljesíthetőségét követően lehetőséget biztosít a Fogyasztónak a kiszállítási időpont megválasztására, mely nem konkrét időpontot jelöl, csak közelítő szállítási intervallum kiválasztására szolgál. A tényleges szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel.

6.4. A megrendelt terméket - a Fogyasztó előzetes jelzés alapján - személyesen is átveheti a Vállalkozó telephelyén:

- 1162 Budapest Péterke utca 35.
- Nyitvatartási idő: hétfő és csütörtöki napokon 9-17 óra között
- Telefonszáma: +36 30 400 4449

6.5. A Weboldalon megrendelt szolgáltatásokat a Vállalkozó a Fogyasztónak e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.

6.5. A Fogyasztó részére a Vállalkozó 2 fizetési módot biztosít.

- **Előre utalás banki átutalással.** Megrendelés visszaigazolásakor a Vállalkozó egy elektronikus díjbekérő számlát küld, melyen megtalálhatóak az átutaláshoz szükséges adatok: bankszámlaszám, valamint a megrendelési szám, amit a közlemény rovatban kell feltüntetni. A termékek átvétele, illetve kiszállítása a pénzügyi teljesítés feldolgozását követően lehetséges, melynek elkészüléséről e-mailben tájékoztatást küld a Vállalkozó a Fogyasztónak. Az előre utalás (banki utalás) esetén a Fogyasztónak nincs plusz költsége a Vállalkozó felé.
- **Fizetés készpénzben**
A készpénzes fizetésnek 2 fajtája lehetséges
 - **Fizetés készpénzben vagy kártyával utánvéttel**

Utánvétes fizetés esetén az utánvét díja a Fogyasztót terheli, még az ingyenes házhozszállítás esetén is. Utánvétes fizetés díja a végszámla (szállítás és utánvét költséget is tartalmazó) értékhatárától függetlenül:

1.325 Ft (1043 Ft + 27% ÁFA).

Az utánvét összege feltüntetésre kerül a számlán és a végösszegbe beleszámít.

○ **Fizetés készpénzben személyes átvétel esetén Vállalkozó üzletében**

Megrendelést a Fogyasztó személyes átvételekor készpénzzel egyenlítheti ki a Vállalkozó üzletében. Ebben az esetben a Fogyasztónak nincs plusz költsége a Vállalkozó felé.

• **Fizetés bankkártyával személyes átvétel esetén Vállalkozó üzletében**

Megrendelést a Fogyasztó személyes átvételekor bankkártyás fizetéssel egyenlítheti ki a Vállalkozó telephelyén, üzletében. Ebben az esetben a Fogyasztónak nincs plusz költsége a Vállalkozó felé. A Vállalkozó üzletében az alábbi bankkártyákkal fizethet a Fogyasztó: MasterCard és Visa Classic (dombornyomott bankkártyák), Maestro és Visa Electron* (nem dombornyomott bankkártyák), American Express kártyák.

A Vállalkozó a szállítás és a készpénzes utánvét szolgáltatások esetében járulékos szolgáltatót vehet igénybe.

7. Elállás jog

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban „Fogyasztó”).

Fogyasztó jogosult a termék adásvételére irányuló szerződés esetén

- a) a terméknek,
 - b) több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,
 - c) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
 - d) ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,
- a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog

- lezárt csomagolású kozmetikumok, higiéniai termékek, kellékek vásárlása esetében, ha **az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta**; - olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

7.1. Elállási jog gyakorlásának a menete

7.1.1. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF elején feltüntetett elérhetőségek igénybevételeével a Vállalkozó részére. Ebből a célból Fogyasztó felhasználhatja a weboldalon elérhető elállási nyilatkozat-mintát is. Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Vállalkozó részére.

7.1.2. A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát a 7. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

7.1.3. Minden esetben a Vállalkozó e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

7.1.4. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Vállalkozónak.

7.1.5. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Vállalkozó a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

7.1.6. Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket indokolatlan késedelem nélkül a Vállalkozó részére visszajuttatni, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vállalkozó üzlete a Fogyasztó rendelkezésére áll.

7.1.7. A határidő betartottnak minősül, ha Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

7.1.8. A termék Vállalkozó címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Fogyasztó kérésére Vállalkozó gondoskodik a visszaszállítás megszervezéséről, azonban a Vállalkozó által megszervezett visszaszállítás költsége a Fogyasztót terheli, a Vállalkozó ez esetben az általa megszervezett visszaszállítás költségét nem vállalja át a Fogyasztótól, kizárólag segítséget nyújt abban, hogy a Fogyasztónak a visszaszállítás megszervezésével ne kelljen foglalkoznia. Fogyasztó erre irányuló igényét Vállalkozó Ügyfélszolgálat fogadja.

7.1.9. A Vállalkozónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségén kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

7.1.10. Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Vállalkozó visszatéríti a Fogyasztó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási (kiszállításért fizetett) költséget is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Fogyasztó a Vállalkozó által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A Vállalkozó jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Vállalkozó a korábbi időpontot veszi figyelembe.

7.1.11. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Vállalkozó, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

7.1.12. A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

7.1.13. Ha a Fogyasztó a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés esetén a teljesítés megkezdését megkötését követően gyakorolja felmondási jogát, úgy az elszámolás során köteles megtéríteni a Vállalkozó ésszerű költségeit.

7.1.14. A Vállalkozó követelheti a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenés illetve ésszerű költségeinek – ha szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés teljesítését a Fogyasztó kifejezett kérésére a határidő lejárta előtt megkezdte és gyakorolja felmondási jogát - megtérítését.

8. Kötelező jótállás

8.1. A Vállalkozót bizonyos termékeire vonatkozóan a Polgári törvénykönyv és a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállási kötelezettség terheli, amely azt jelenti, hogy a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

8.2. A jótállás időtartama (a jótállási idő) a tényleges teljesítéssel, tehát a terméknek a Fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja. Tartós fogyasztási cikknek minősülnek az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet mellékletében felsorolt termékek, melyekre a jogszabály egy éves kötelező jótállási időtartalmat ír elő. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a Vállalkozó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)

- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,

- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,

- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a Fogyasztó:

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Vállalkozónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet.

- ha a Vállalkozó a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a Fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a Vállalkozó költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ha a Fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Vállalkozó köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a Fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Vállalkozónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

8.3. A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Vállalkozót terhelik.

8.4. A Vállalkozó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

8.5. A Fogyasztót azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Ezen korlátozásoktól függetlenül a Fogyasztót a jótállásból fakadó jogok a 9.1 és a 9.2 pontokban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

8.6. A jótállás nem érinti a Fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

8.7. Ha a felek között jogvita alakul ki, melyet békés úton rendezni nem tudnak, a Fogyasztó Békéltető testületi eljárást kezdeményezhet, a 12.2. pontban feltüntetettek alapján.

9. Szavatosság

9.1. Kellékszavatosság

9.1.1. A Fogyasztó a Vállalkozó **hibás teljesítése esetén** a Vállalkozóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Fogyasztó érvényesíteni már nem tudja.

9.1.2. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

9.1.3. A Fogyasztó – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Fogyasztó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Vállalkozó költségére a Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

9.1.4. A Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozó adott okot.

9.1.5. A Fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni a Vállalkozóval.

9.1.6. A Fogyasztó közvetlenül a Vállalkozóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

9.1.7. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket a Vállalkozótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Vállalkozó csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Fogyasztó részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Vállalkozó bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Fogyasztónk felróható okból keletkezett, nem köteles a Fogyasztó által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

9.1.8. Ha a Fogyasztó a szavatossági igényét a terméktől - a megjelölt hiba szempontjából - elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

9.2. Termékszavatosság

9.2.1. A termék (ingó dolog) hibája esetén a Fogyasztó – választása szerint – az 9.1. pontban meghatározott kellékszavatossági jogot vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

9.2.2. Az Ügyfelet azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Fogyasztó a gyártóval szemben érvényesítheti.

9.2.3. Termékszavatossági igényként a Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Fogyasztónak kell bizonyítania.

9.2.4. Egy termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

9.2.5. Termékszavatossági igényét a Fogyasztó a termék, gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

9.2.6. A Fogyasztó termékszavatossági igényét az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával (Vállalkozó) szemben gyakorolhatja.

9.2.7. A Ptk. értelmében gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

9.2.8. A gyártó, forgalmazó (Vállalkozó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

9.2.9. A gyártónak, forgalmazónak (Vállalkozó) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

10. Felelősség

10.1. A Weboldalon található információk jóhiszeműen kerültek felhelyezésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Vállalkozó nem vállal felelősséget.

10.2. A Fogyasztó a Weboldalt kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Vállalkozó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

10.3. Vállalkozó kizár minden felelősséget a Weboldal használói által tanúsított magatartásért. A Fogyasztó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Vállalkozó ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

10.4. A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más Vállalkozók oldalaira vezet. Ezen Vállalkozók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Vállalkozó nem vállal felelősséget.

10.5. Az Internet globális jellege miatt a Fogyasztó elfogadja, hogy a Weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység a Fogyasztó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Fogyasztót terheli a felelősség.

10.6 Amennyiben a Fogyasztó a Weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Vállalkozónak. Amennyiben Vállalkozó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

11. Szerzői jogok

11.1. A Weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Vállalkozó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a Weboldalon, valamint a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a Weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

11.2. A Weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása magáncélú felhasználás céljából vagy a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás,

továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

11.3. A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a megrendelés, a Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Fogyasztónak a Weboldal felületén szereplő bármely kereskedelmi névnek vagy védjegynek bármely használatára, hasznosítására. A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Vállalkozó előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

12. Jogérvényesítési lehetőségek

12.1. Panaszügyintézés

A Fogyasztó a termékkel vagy a Vállalkozó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Ügyfélszolgálat:

- Ügyfélszolgálat iroda helye: 1162 Budapest Péterke utca 35.
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: hétfő és csütörtöki napokon 9-17 óra között
- Telefonszáma: +36 30 400 4449
- Internet cím: www.szepsegakademia.hu
- Email cím: info@szepsegakademia.hu

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt (üzletben) a Vállalkozó azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt megengedi. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Vállalkozó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben azt a Fogyasztónak átadja,
- telefonon közölt szóbeli panasz esetén azt a Fogyasztónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Vállalkozó kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Vállalkozó a Fogyasztóval köteles közölni.

A Vállalkozó az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Fogyasztóhoz eljusson. Ha a panaszt a Vállalkozó elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Vállalkozó köteles öt évig megőrizni.

A Vállalkozó a Fogyasztó által előterjesztett kifogásokat a 12.1. pontban megadott közvetlen elérhetőségeken, hétköznapi napokon 10:00-17:00 között fogadja.

12.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Vállalkozó és a Fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Vállalkozóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Fogyasztó számára:

- Bejegyzés a vásárlók könyvébe. A vásárlók könyve a Vállalkozó üzletében elérhető. Az ide írt bejegyzésekre a Vállalkozó 30 napon belül írásban válaszol.
- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

- Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a Vállalkozó székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Budapesti Békéltető Testület elérhetőségei:

- 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
- Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.
- E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu
- Fax: 06 (1) 488 21 86
- Telefon: 06 (1) 488 21 31

- Bírósági eljárás. Fogyasztó jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései szerint.

13. Egyéb rendelkezések

13.1. A Szépségakadémia Webáruház, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Fogyasztó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

13.2. A Vállalkozó Webáruházában csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki.

13.3. A Vállalkozó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Vállalkozó a módosításokról a Weboldalon tájékoztatja Fogyasztóit és megrendeléskor azt el kell fogadniuk.

Budapest, 2024. március 28.