

A SZÉPSÉGAKADÉMIA KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ RÖVID ISMERTETÉSE

- A **személyes adatokat** természetes személyektől kizárólag az (EU) 2016/679 Európai Unió általános adatvédelmi rendeletében meghatározott előírásoknak megfelelően gyűjtjük és kezeljük.
- **A személyes adatok Adatkezelője:**
Szépségakadémia Kereskedelmi Szolgáltató Kft.
Adatkezelő képviselője: Borsós Anikó ügyvezető
Székhely és levelezési cím: 1164 Budapest, Lassú utca 13.
Ügyfélszolgálat: 1149 Budapest, Angol utca 34/a 105 (A34 IRODAHÁZ)
Telefonszáma: +36 30 400 4449; Email cím: adatvedelem@szepsegakademia.hu
Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-82812/2015.
- A személyes adatok kezelésének célja a **Vállalkozás üzleti tevékenységével összefüggő kapcsolattartás és a Vállalkozás szolgáltatásainak teljesítése. Hírlevelet csak külön hozzájárulás esetén küldünk és az abban található leiratkozás válasz e-mail címen keresztül bármikor lemondható.**
- A webáruházban történő vásárlás során megadandó személyes adatok a szerződéskötés előfeltételei: a megrendelés esetén a teljesítéséhez kötelező megadni. A szerződés teljesítés érdekében szerződött szolgáltató partnerünk a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. Adatkezelési Megfelelőségi Nyilatkozattal rendelkezik.
- Az adatkezelés a természetes személyek önkéntes hozzájárulásán alapul, melyet az Érintett bármikor visszavonhat.
- Harmadik félnek személyes adatot csak hozzájárulással vagy a szerződés teljesítése okán adunk át.
- Az Érintett kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen a adatvedelem@szepsegakademia.hu e-mail címen.
- Az Érintettnek jogában áll panasz esetén a felügyeleti hatósághoz fordulni.

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA ÉS ALAPJA

Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy rögzítse és bemutassa a **Szépségakadémia Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (továbbiakban: Vállalkozás) által alkalmazott adatkezelési elveket, amelyet a Vállalkozás, mint **Adatkezelő** magára nézve kötelező erővel ismer el, különös tekintettel az (EU) 2016/679 Európai Unió általános adatvédelmi rendeletére, mely az EU-ban lévő **természetes személyek személyes adatainak a Vállalkozás** által történő kezelését szabályozza.

Az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseinek kialakításakor a Vállalkozás különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”), továbbá a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény („Grtv.”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a bizonylatok kiállítását és megőrzését illetően) ajánlásait.

Az Adatkezelési Tájékoztató a Vállalkozás valamennyi természetes személy személyes adatai kezelésének elveit tartalmazza.

1. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Szépségakadémia Kft. fő tevékenysége: szépségipari termékek kis- és nagykereskedelme, valamint a Vállalkozás www.szepsegakademia.hu webáruházában történő internetes kereskedelem.

A nagykereskedelmi tevékenységét a Vállalkozás Szakmai Érintettjei részére szakmai regisztrációhoz köti: feltétele a szépségipar területén megszerzett szakmai tanúsítvány (diploma, bizonyítvány, oklevél) bemutatása: kozmetikus, sminkes, szépségtanácsadó, kéz-és lábápoló, masszőr. A regisztrált szakmai Érintettek részére a Vállalkozás szakmai árkedvezményt, szakmai termékválasztékot biztosít és márkaspecifikus bemutatókat és képzések szervez. A Vállalkozás üzemelteti a www.academiebeaute.hu weboldalt.

1.1 Az Érintettek meghatározása és szegmentálása, akiktől a Vállalkozás személyes adatokat gyűjt:

- **Szakmai regisztráció** során természetes személyek személyesen, telefonon, illetve elektronikus úton megadott személyes adatai. Ezeket a személyek továbbiakban **Szakmai Érintettek** megnevezés alatt kerülnek említésre.
- Személyes vásárláskor természetes személyek személyesen megadott személyes adatai, ezeket a személyek továbbiakban **Vásárló Érintettek** megnevezés alatt kerülnek említésre.
- A Vállalkozás www.szepsegakademia.hu webáruházban történő vásárlás során természetes személyek által megadott személyes adatok. Ezeket a személyek továbbiakban **Webáruház Vásárló Érintettek** megnevezés alatt kerülnek említésre.
- Egyéb, más formában (telefon, e-mail, Facebook, Messenger természetes személy által megadott személyes adatok. Ezeket a személyek továbbiakban **Érdeklődő Érintettek** megnevezés alatt kerülnek említésre.
- A Vállalkozás www.szepsegakademia.hu és www.academiebeaute.hu weboldalakon történő látogatás során keletkezett személyes adatok, melyek továbbiakban **Látogatói Érintettek** adatai megnevezés alatt kerülnek említésre.
- A Vállalkozás munkavállalóinak személyes adatai

A Vállalkozás a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott személyes adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

1.2 A Vállalkozás által folytatott adatkezelés céljai:

- a) Vállalkozás üzleti tevékenységével összefüggő kapcsolattartás
- b) A vállalkozás szolgáltatásainak nyújtásának biztosítása: a felek közötti szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, a megrendelt termék kézbesítése, a vételár számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése, a teljesítés megfelelőségének dokumentálása, a számviteli kötelezettségek teljesítése;
- c) Érintettek azonosítása és kapcsolattartás;
- d) A vásárlói jogosultságok (a vásárlók által igénybe vehető kedvezmények és termékek) azonosítása;
- e) Személyre szabott szolgáltatások kialakítása, ajánlatkészítés
- f) Érdeklődői megkeresések kezelése, intézése;
- g) Közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés (pl. hírlevél) külön hozzájárulás alapján
- h) A vállalkozói tevékenységi körébe tartozó szerződések megkötésének és teljesítésének elősegítése.
- i) A Vállalkozás Munkavállalóit érintő adatkezelés célja az Adatkezelőt terhelő jogszabályi (nyilvántartási és bejelentési) kötelezettség teljesítése.

A Vállalkozás a fent ismertetett bármelyik adatkezelési cél megvalósítása érdekében kezelhet személyes adatokat. A Vállalkozás a megadott személyes adatokat az e pontokban írt céloktól eltérő célokra nem használják fel.

2. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

2.1 **Bármely Érintett** által megadott személyes adatok kezelésének jogalapja az Érintett tájékozott és önkéntes hozzájárulása. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az Érintett jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2.2 Az webáruházban történő vásárlás, illetve megrendelés esetén az adatkezelés jogalapja az **Érintett** és a **Vállalkozó** által létrehozott szerződés megkötése, illetve teljesítése. A Webáruház Vásárló Érintett a www.szepsegakademia.hu oldalon történő vásárlással automatikusan hozzájárul ahhoz, hogy a vásárlás során megadott személyes adatait a Vállalkozó a megrendelés teljesítésére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően tárolja, kezelje és felhasználja.

2.3 Marketing célú Hírlevél küldésére külön hozzájárulás szükséges **bármely Érintett** részéről.

2.4 Az Adatkezelő a Vállalkozás által üzemeltett honlapokra történő belépéskor a **Látogató** IP címét a látogatás során a Látogató külön hozzájárulása nélkül is rögzíti.

2.5 Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott **Adatfeldolgozó** részére történő adattovábbítás **bármely Érintett** külön hozzájárulása nélkül végezhető. Jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott „**Harmadik fél, mint Külső Szolgáltató**” részére történő adattovábbítása szerződés teljesítés okán (szállítás), **az Érintett** külön hozzájárulása nélkül végezhető.

A fentiek felül személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása – hacsak jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik – kizárólag hatósági határozat alapján lehetséges.

2.6 **Bármely Érintett** adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy
a./ a megadott adatok és a hozzájárulások tőle származnak és a valóságnak megfelelnek,
b./ a megadott adatok felhasználásával kizárólag ő vesz igénybe szolgáltatást.

3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE - ADATBÁZISOK

3.1 **Szakmai Érintettek** tekintetében (nagykereskedelmi tevékenység esetén) az Adatkezelő az Érintett jóváhagyásával következő személyes adatokat kezeli: **név, cím:** Város, Irányító szám, Utca, Házszám, (számlázási cím), **szállítási név és cím**, ha különbözik az előzőkétől, **telefonszám, e-mail cím**, vállalkozás esetén **adószám vagy vállalkozási igazolvány szám. Szakmai végzettség. Szakmai érkezdvevény.** Választott **fizetési módhoz** kapcsolódó személyes adatok. Vásárlás esetén **a vásárlás időpontja és a megvásárolt termékek a számviteli bizonylatok alapján** (Számviteli törvényi kötelezettség). **Márkaspecifikus szakmai bemutatókon vagy képzésen való részvétel vagy szándék. Az érintett hozzájárulása a Hírlevél küldéséhez.**

3.2 **Vásárló Érintettek** tekintetében (kiskereskedelmi tevékenység esetén) **a Vásárló** az Érintett jóváhagyásával az Adatkezelő a következő személyes adatokat kezeli: **név, cím:** Város, Irányító szám, Utca, Házszám (számlázási cím), **telefonszám, e-mail cím. Vásárlói kedvezmény mértéke.** Vásárlás időpontja és a megvásárolt termékek **a számviteli bizonylatok alapján.** (Számviteli törvényi kötelezettség). **Az érintett hozzájárulása a Hírlevél küldéséhez.**

3.3 **Webáruház Vásárló Érintettek** tekintetében a webshop vásárláshoz kapcsolódóan az Adatkezelő az Érintett jóváhagyásával a következő személyes adatokat kezeli **név, cím:** Város, Irányító szám, Utca, Házszám, (számlázási cím), **szállítási név és cím**, ha különbözik az előzőkétől, **telefonszám, e-mail cím, rendelő IP címe. Vásárlói érkezdvevény mértéke.** Választott fizetési módhoz kapcsolódó személyes adatok. **A vásárlás időpontja és a megvásárolt termékek a számviteli bizonylatok alapján** (Számviteli törvényi kötelezettség). **Az érintett hozzájárulása a Hírlevél küldéséhez.**

3.4 Amennyiben egy **Érdeklődő Érintett** a Vállalkozás részére üzenetet (pl. e-mail, Messenger, Facebook, levél) küld, telefonon felkeresi, úgy az Adatkezelő rögzíti **Érdeklődő** címét, szakmai tevékenységét, e-mail címét, telefonszámát, és azt a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és időtartamban kezeli.

3.5 Amennyiben a **Látogatói Érintettek** a www.szepsegakademia.hu vagy www.academiebeaute.hu felületét látogatja, az Adatkezelő Adatfeldolgozó rendszere automatikusan rögzíti a Felhasználó IP címét.

3.6 Az Adatkezelő szerződéseivel összefüggésben kezelheti a vele szerződő fél törvényes vagy meghatalmazott képviselőjének és a szerződéses kapcsolattartónak a nevét, telefonszámát és e-mail címét.

3.7 A Vállalkozás a **munkavállalóiról** az alábbi személyes adatokat kezeli: név, születési név, adóazonosító, TAJ szám, anyja neve, születési hely, idő, személyi ig. szám, állampolgárság, állandó lakcím, levelezési cím, bankszámlaszám, iskolai végzettség, ezt igazoló bizonyítvány száma, házastárs neve, házastárs születési neve, házastárs adóazonosítója, gyermek(ek) neve, gyermek(ek) adóazonosítója, gyermek(ek) TAJ száma, gyermek(ek) anyjának neve, gyermek(ek) születési helye, ideje, gyermek(ek) fogyatékosága.

Az Adatkezelő kijelenti, hogy adatkezelése GDPR 9. cikke szerinti, a személyes adatok különleges kategóriájára, nem terjed ki. Ilyen személyes adatok kezelésére nem kerül sor, amennyiben ilyen adatok birtokába kerülne, úgy azokat haladéktalanul törli.

4. AZ ADATKEZELŐ ÁLTAL KEZELT TOVÁBBI ADATOK KÖRE

4.1 Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében a weboldal **Látogatói Érintettek** számítógépén kis adatcsomagot (ún. „cookie”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, a felhasználói élmény növelése. A cookie-t a **Látogatói Érintett** képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával a **Látogatói Érintett** tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

4.2 A rendszerek működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a **Látogatói Érintett** bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a internetoldalak látogatása során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelő Külső szolgáltató webanalitikai rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Ide tartozik a **Látogatói Érintett** IP-címe, az általa használt operációs rendszer és böngészőprogram típusa, azoknak az internetoldalnak az adatai, ahonnan a Látogató eljutott az oldalra, és azok is, amelyeket az oldalon látogatott, valamint a látogatás ideje és időtartama. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a **Látogatói Érintett** külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő Külső szolgáltató webanalitikai rendszerén keresztül fér hozzá.

5. AZ ADATKEZELÉSEK IDŐTARTAMA

5.1 **Szakmai Érintettek** tekintetében az Adatkezelő a személyes adatokat céljának fennállásának időtartama alatt kezeli, azzal, hogy az Érintett megadott adatait az Adatkezelő törli, ha azt a Szakmai Érintett kérelmezi.

5.2 **Vásárló Érintettek** és a **Webáruház Vásárló Érintettek** tekintetében az Adatkezelő a személyes adatokat céljának fennállásának időtartama alatt kezeli, azzal, hogy az Érintett megadott adatait az Adatkezelő törli, ha azt az Érintett kérelmezi.

5.3 Az **Érdeklődő Érintettek** által küldött e-mailek, telefonok esetén, az Adatkezelő az adatokat a megkeresésben hivatkozott ügy lezárását követő 90. napon törli, kivéve, ha egyedi esetben az Adatkezelő jogos érdeke a személyes adat további kezelését indokolja.

5.4 Az automatikusan rögzített IP címeket az Adatkezelő a rögzítésüket követően legfeljebb 1 hónapig tárolja.

5.5 Az Adatkezelő munkavállalóit érintő adatkezelés időtartamát az azt előíró jogszabályok határozzák meg.

6. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ADATAI:

- Adatkezelő megnevezése: Szépségakadémia Kereskedelmi Szolgáltató Kft.
- Adatkezelő képviselője: Borsós Anikó ügyvezető
- Székhely és levelezési cím: 1164 Budapest, Lassú utca 13.
- Ügyfélszolgálat: 1149 Budapest, Angol utca 34/a 105 (A34 IRODAHÁZ)
- Telefonszáma: +36 30 400 4449
- Email cím: info@szepsegakademia.hu; adatvedelem@szepsegakademia.hu
- Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-895062; Fővárosi Bíróság, mint cégbíróság
- Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-82812/2015.

Az Adatkezelő adatkezelői tevékenységét kizárólag az Adatkezelő munkavállalói végzik, végezhetik.

7. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

7.1 Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Adatkezelési Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

7.2 Az Adatkezelő a személyes adatokat csak a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban, illetve a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli.

7.3 A 16. életévét be nem töltött személy érintett személyes adatai csak a felette szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Az Adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát, illetve nyilatkozatának tartalmát ellenőrizni, így a Magánszemély, illetve a felette szülői felügyeletet gyakorló személy szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő 16. életévét be nem töltött érintettre vonatkozó személyes adatot – a honlapok látogatásakor használt IP cím kivételével, amelynek rögzítésére az internetes szolgáltatások jellegéből adódóan automatikusan sor kerül – nem kezel és nem gyűjt.

7.4 Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban meghatározott Adatfeldolgozókon és a meghatározott „Harmadik félen” kívül további harmadik személynek át nem adja. Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt- az Adatkezelő harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett elérhető személyes adatait.

7.5 Az Adatkezelő gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférést, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését.

8. ADATVÉDELMI TISZTSÉGVISELŐ

Az Adatkezelő a GDPR 37. cikk (1) bekezdése értelmében adatvédelmi tisztviselőt nevez ki, amennyiben az Adatkezelő fő tevékenységei olyan adatkezelési műveletet foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik lehetővé, vagy az Adatkezelő fő tevékenységei a személyes adatok 9. cikk és 10. cikk szerinti adatok nagy számban történő kezelését foglalják magukban.

A Szépségakadémia Kft, mint Adatkezelő, tájékoztat minden Érintettet, miszerint a GDPR 9. cikk és 10. cikk szerinti adatokat nem kezel, továbbá az Adatkezelő fő tevékenysége az **Érintett** adatbázisok kezelésére terjed ki. Ezen tevékenység nem igényli az Érintettek rendszeres és nagymértékű megfigyelését.

Mindezen indokokra figyelemmel a Szépségakadémia Kft., mint Adatkezelő, nem jelöl ki Adatvédelmi tisztségviselőt.

9. ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE, AZ ÉRINTETT TÁJÉKOZTATÁSA

9.1 Az Adatkezelő minden adatvédelmi incidenst indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 72 órán azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetőleg nem jár kockázattal a természetes személy jogaira és szabadságára nézve.

9.2 Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetőleg magas kockázattal jár a természetes személy jogaira és szabadságára nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

9.3 Az Érintettet az Adatkezelő nem köteles tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazta, különösen azokat az intézkedéseket, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat.
- b) Az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az Érintett jogaira és szabadságaira az említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg.
- c) A tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az Érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

10. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI, ÉRVÉNYESÍTÉSÜK MÓDJA

10.1 **Bármely Érintett** kérheti, hogy az Adatkezelő **tájékoztassa**, hogy kezeli-e a személyes adatát. Az Érintett személyes adatok kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelő címére küldött ajánlott vagy tértivevényes-ajánlott levélben, illetve az **adatvedelem@szepsegakademia.hu** e-mail címre küldött e-mailben, tájékoztatást kérhet. A tájékoztatáskérés kiterjedhet az Érintett az Adatkezelő által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges Adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az Érintett adatait.

10.2 **Bármely Érintett** kérheti az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak **helyesbítését vagy módosítását**. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését. Személyes adat módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

10.3 **Bármely Érintett** kérheti az Adatkezelő által kezelt **személyes adatainak törlését**. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

10.4 Az Adatkezelő által külön hozzájárulás mellett küldött **hírlevelek** az azokban található **leiratkozás** válasz e-mail címen keresztül mondhatók le. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Érintett személyes adatait törli.

10.5 **Bármely Érintett** kérheti, hogy személyes adatainak kezelését az Adatkezelő **korlátozza**, ha az Érintett vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes.

10.6 **Bármely Érintett** kérheti, hogy az Adatkezelő az Érintett által rendelkezésére bocsátott személyes adatokat részére **átadják és/vagy azokat egy másik Adatkezelő részére továbbítsák**.

11. SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSI MÓDJA ÉS ADATFELDOLGOZÓK

A személyes adatok kezelését az Adatkezelő elektronikus adatbázisokban kezeli.

11.1 Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához az alábbi Adatfeldolgozót veszi igénybe.

Az Adatkezelő webtárhelyét és mailszerverét a Intrex-Hosting Kft. biztosítja.

Intrex-Hosting Kft. 8000 Székesfehérvár, Nyitrai u 49./4

11.2 Az Adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és a kapott utasítások szerint jogosul eljárni.

11.3 Az Adatfeldolgozó további adatfeldolgozó igénybe vételére csak az Adatkezelő hozzájárulásával jogosult.

12. HARMADIK FÉL, MINT KÜLSŐ SZOLGÁLTATÓ

Az Adatkezelő bizonyos szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan Külső szolgáltatókat vesz igénybe, amely Külső szolgáltatókkal az Adatkezelő együttműködik.

A Külső szolgáltatók rendszereiben kezelt személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját adatvédelmi Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak az irányadók. Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy a Külső szolgáltatók részére továbbított személyes adatokat a jogszabályoknak megfelelően kezelje, és azokat kizárólag az Érintett által meghatározott vagy a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban alább rögzített célra használja fel.

12.1 Szerződések teljesítésében közreműködő futárszolgálat

Adatkezelő szállítási szolgáltatásának biztosításához, a tőle megrendelt termékek kiszállításához futárszolgálatot vesz igénybe, amely a számára átadott Érintettek személyes adatai vonatkozásában **Adatkezelőnek** minősül. A szerződések teljesítésében közreműködő Külső szolgáltató a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat (pl. név, lakcím, telefonszám, e-mail cím,) a saját adatvédelmi Adatkezelési Tájékoztatójában foglalt rendelkezéseknek megfelelően kezeli, melyekről bővebb tájékoztatás a Külső szolgáltató honlapján érhető el.

Az Adatkezelővel együttműködő futárszolgálat:

GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztika Kft (székhely: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.)

12.2 Webanalitikai szolgáltatók

A weboldalakhoz kapcsolódóan az Adatkezelő webanalitikai Külső szolgáltatóval működik együtt.

E Külső szolgáltató hozzáférhet az Érintett IP címéhez, ezen felül pedig sok esetben cookie-k, vagy egyéb kattintásmérők használatával biztosítják a Szolgáltatások személyre szabását vagy elemzését, statisztikák készítését.

A Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie-k bármikor törölhetők az Érintett készülékéről, a böngésző(k) megfelelő beállításainak kiválasztásával pedig általában visszautasítható a cookie-k használata. A Külső szolgáltatók által elhelyezett cookie beazonosítása az adott cookie-hoz kapcsolódó domain alapján történhet. E Külső szolgáltatók a részükre továbbított személyes adatokat saját Adatkezelési Tájékoztatóik szerint kezelik.

Az Adatkezelővel együttműködő webanalitikai Külső szolgáltató:

Google Analytics

Awstats - Awstats

13. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

13.1 Bármilyen adatkezeléssel kapcsolatos kérdését és észrevételét az Adatkezelő adatvedelem@szepsegakademia.hu e-mail címen vagy a +36 30 933 7081 telefonszámon várja.

13.2 Bármely Érintett az adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) fordulhat.

13.3 Bármely Érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Budapest, 2018. május 25.

Szépségakadémia Kft.