

## TÁJÉKOZTATÓ A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL

### **Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?**

Ön hibás teljesítése esetén a Szépségakadémia Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

### **Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?**

Ön – választása szerint–az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

**Kérhet kijavítást vagy kicserélést**, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az **ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja** vagy – végső esetben – a **szerviztől is elállhat**.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?**

Ön köteles a hibát annak **felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni**. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított **két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti**.

### **Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?**

Ön a Szépségakadémia Kft-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szépségakadémia Kft. nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.